



## **Política de Privacidad y Seguridad de la Información**

SISTEMAS INFORMATICOS Y SOLUCIONES INTEGRALES SI & SI está comprometido en proteger su privacidad y mantener seguro sus datos

### **Declaración de Privacidad**

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley estatutaria 1581 de 2012 y a su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, la empresa SI & SI adopta la presente política para el tratamiento de datos personales, la cual será informada a todos los titulares de los datos recolectados o que en el futuro se obtengan en el ejercicio de las actividades del software módulo de mensajería.

### **Recopilación de la información personal**

En el proceso de mensajería se requiere la información de remitentes y destinatarios. La información personal recopilada se limita al número de documento, nombres y apellidos, dirección, teléfono y ciudad estos datos aplica para remitente y destinatario.

.

### **Uso de la información personal**

La información personal se utiliza con los siguientes propósitos:

1. Datos de destinatario para indicar datos de destino para la respectiva operación de entrega.
2. Datos de remitente para indicar en caso de novedad del envío.

Bajo ninguna circunstancia, SI & SI venderá o entregara su información a ninguna otra persona o empresa, salvo que una autoridad estatal competente solicite su información.

### **Datos de los Clientes**

Los clientes que utilizan nuestro módulo de mensajería para guardar datos e información de sus clientes. SI & SI no revisará, compartirá, distribuirá o dará como referencia ningún Dato del Cliente, salvo que se estipule en su Contrato General de Suscripción o por disposición legal. Sólo se puede consultar y acceder a los registros individuales de los Datos de Clientes para resolver problemas, por cuestiones de soporte o por un supuesto incumplimiento del Contrato General de Suscripción, o por disposición legal. Los usuarios del sistema son los responsables de mantener la seguridad y la confidencialidad de los datos de acceso.



### Seguridad de la Información

1. A menos que usted revele su usuario y clave a otra persona, ninguna otra empresa o persona externa tendrá acceso a su información. Esta es totalmente confidencial.
2. Cada día los servidores generan una copia de seguridad de sus datos.
3. La base de datos y la aplicación están alojadas en servidores seguros de última tecnología y bajo todas las condiciones de seguridad tanto física (infraestructura) como virtuales (corta fuegos). El acceso a estos servidores solo está permitido a personas administradoras de infraestructura del servicio.
4. Los datos de acceso de todos los usuarios están encriptadas para que ni nosotros mismos como administradores podamos conocer su información confidencial.

### Cambios en esta declaración

SI & SI actualizará ocasionalmente esta declaración de privacidad. Cuando se actualice, también se cambiará la fecha de "última actualización" de la parte inferior de la declaración de privacidad. Si se producen cambios importantes en esta declaración, SI & SI lo comunicará mediante un correo electrónico.

noviembre 24 del 2017