

INDICADORES DE CALIDAD

Objetos postales Transportados
II Trimestre – Año 2018
 Periodo: ABRIL 1 – JUNIO 30

SERVICIO	TIPO DE SERVICIO	PCT%
Nacional	Terminal a Terminal	99%
Regional	Terminal a Terminal	1%
TOTAL		100%

Condición de los objetos postales entregados
II Trimestre – Año 2018
 Periodo: ABRIL 1 – JUNIO 30

SERVICIO	NACIONAL	PCT %	REGIONAL	PCT%
TIPO DE SERVICIO	Terminal a Terminal		Terminal a Terminal	
ENVIOS - BUEN ESTADO		99.99 %		100%
ENVIOS - MAL ESTADO		0 %		0%
ENVIOS - PERDIDOS		0.01 %		0%
ENVIOS - DEVUELTOS		0 %		0%

Objetos postales individuales entregados a tiempo
II Trimestre – Año 2018
Periodo: ABRIL 1 – JUNIO 30

SERVICIO	TIPO DE SERVICIO		PCT% OBJETOS ENTREGADOS A TIEMPO
Nacional	Terminal a Terminal		99%
Regional	Terminal a Terminal		1%
TOTALES			100%
CUMPLIMIENTO			100%

PQR'S RECIBIDOS
II Trimestre – Año 2018
Periodo: ABRIL 1 – JUNIO 30

SERVICIO	TIPO DE SERVICIO	PETICIONES O SOLICITUDES RECIBIDAS	QUEJAS RECIBIDAS	RECLAMOS RECIBIDOS	SUJERENCIAS RECIBIDAS
Mensajería Exprés.	Terminal a Terminal				
	PCT%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

ATENCION AL CLIENTE
II Trimestre – Año 2018

Periodo: ABRIL 1 – JUNIO 31

SERVICIO	TIPO DE ATENCION	PCT %
Mensajería Exprés	llamadas telefónicas	50%
Mensajería Exprés	Línea WhatsApp	50 %
Mensajería Exprés	Correo electrónico	0 %
PCT% Atención prestada		100%
CUMPLIMIENTO		100%